

VITIANA

# Vitiana by roomsXML

B2B-партнер в создании индивидуальных туров

- онлайн-бронирование отелей и апартаментов
- прокат авто
- трансферы
- экскурсии
- визовая поддержка

## **У современного путешественника есть всё, чтобы раз и навсегда забыть о своем турагенте:**

онлайн-сервисы по бронированию билетов, жилья по всему миру, экскурсий и развлечений, трансферов... СМИ и онлайн-тревел-ресурсы

## **Глобальные B2C\*-сервисы научились без слов понимать туриста и предлагать именно то, что ему нужно...**

\*B2C – Business-to-consumer – тип организаций, работающих с частными, «конечными» потребителями.  
В данном случае – туристами.

# Как стать сильнее онлайн-гигантов, которые похищают ваших туристов? Быть **экспертом по путешествиям.**

Профессионалом, который разработает **индивидуальный тур** лично под каждого туриста, сэкономит его время, продаст опыт, впечатления, а не «турпакет».

**Турагенту нужен надежный помощник  
в работе с новыми запросами  
современных туристов.**

**Такой, как Vitiana.**

# Vitiana – партнер турагентов по созданию индивидуальных туров

Любой сложности, в любую точку мира, под каждого клиента индивидуально

**1**

Бронируйте отели  
и апартаменты,  
заказывайте  
дополнительные  
услуги

**2**

Предлагайте  
клиенту  
уникальный опыт

**3**

Выигрывайте  
за счет качества,  
а не дешевизны

# **Vitiana.com – единый ресурс для заказа туристических услуг в 174 странах**

- 95 000+ отелей и апартаментов
- 30 000+ точек проката авто
- 10 000 трансферов
- 1500 экскурсий
- визовая поддержка

# Vitiana – только для туроператоров и турагентов, которым важны:

## Сервис

профессиональная поддержка 24/7 – от тонкостей работы системы до помощи на всех этапах подготовки и продажи индивидуального тура: планирование → бронирование → поездка

## Прибыль

оптовые нетто-цены от поставщиков, а также большая доля прямых контрактов с отелями

## Скорость

отели и апартаменты в онлайн: только доступные для бронирования варианты на моментальном подтверждении; онлайн-форма для заказа трансферов и экскурсий, проката авто и визовой поддержки

## Развитие

только для партнеров Vitiana – разносторонние обучающие проекты в сфере турбизнеса: воркшопы, мастер-классы, курсы, лектории, вебинары

# Vitiana – суббренд международной консолидированной системы онлайн-бронирования roomsXML

## для партнеров из Украины и СНГ

**2005-2006** – начало разработки B2B-системы онлайн-бронирования отелей и апартаментов roomsXML.

**2007** – первая версия roomsXML, открытие офисов в **Великобритании** и **Индии**.

**2008** – открытие офиса в **Австралии**, специализирующегося на маркетинге и продвижении на глобальном рынке.

**2009** – освоение западноевропейского рынка: старт программы прямых закупок.

**2010** – открытие двух новых офисов – в **Украине** и **США**. Расширение базы поставщиков по Средиземноморью и Таиланду. Презентация новой услуги – трансферы.

**2011** – запуск департамента региональной поддержки в **Новой Зеландии**, расширение киевского офиса: начало обслуживания турагентов из СНГ. Разработка собственной CRM и усовершенствование онлайн-поиска отелей на интерактивной карте.

**2012** – внедрение пяти новых инструментов для турагента в работу roomsXML:

«**РЕКОМЕНДОВАНО**» – профессиональный рейтинг отелей и апартаментов, который позволяет турагенту выбрать для клиента лучшие варианты размещения в онлайн-системе

**FRAME** – модуль поиска отелей для установки на сайты агентов roomsXML

**RETINA** – розничный интерфейс для работы с клиентом в офисе, благодаря которому цены в системе отображаются

с наценкой агента

**Q-Push** – инструмент для отправки брендированных ценовых предложений (с логотипом турагента) на электронный адрес клиента прямо из системы

**APARTMENTS SEARCH** – в онлайн-систему добавлены апартаменты и инструменты для их поиска



# Vitiana – суббренд международной консолидированной системы онлайн-бронирования roomsXML

## для партнеров из Украины и СНГ

**2013** – старт программы **поддержки агентов 24/7** на английском и русском языках. Открыты новые департаменты **индийского офиса** – маркетинга и клиентской поддержки, для продвижения на внутреннем рынке

**2014** – Запуск **суббренда Vitiana** для обслуживания рынка Украины и СНГ и русскоязычной версии онлайн-системы бронирования. Открытие офиса в **ОАЭ**, презентация регионального представительства в **Китае**. Запуск мобильной версии сайта roomsXML.

**2015** – год с рекордным количеством престижных наград (7 на разных континентах, в том числе «туристических Оскар» World Travel Awards), обучающих и развлекательных мероприятий (ежемесячно минимум 3 профессиональных ивента по всему миру). Открытие партнерских офисов Vitiana by roomsXML в **Казахстане** (Алматы, Астана).

Внедрение новых инструментов для оптимизации процесса бронирования – значительная часть типов номеров в

системе полностью соответствует названиям в самих отелях. Еще одна приятная новинка – тематические ваучеры.

**2016** – у нас появилась возможность заказа услуг (трансферы, экскурсии, визы) онлайн, теперь партнёры Vitiana могут самостоятельно бронировать не под запрос. Кроме того, у турагентов и туроператоров теперь есть возможность оплаты счетов онлайн ([pay.vitiana.com](http://pay.vitiana.com)).

За год Vitiana провела рекордное число ивентов – 37, мы организовывали семинары, вебинары, практикумы, курсы. А осенью в Киеве состоялся форум **«Европейский сезон»**, где спикерами выступили эксперты по странам-лидерам европейского туризма (Венгрии, Италии, Франции). «Европейский сезон» собрал представителей трех посольств и **более 100 участников** – ведущих представителей турбизнеса Украины

Наконец, это год, когда мы снова получили «туристический «Оскар» World Travel Awards: roomsXML признана **лучшей системой онлайн-бронирования в мире**.

# Четыре ключевых принципа roomsXML для всех туристических рынков, включая партнеров Vitiana:

**прозрачная политика сотрудничества:** доступ к продуктам и услугам, оптовым нетто ценам – только для туроператоров и турагентов

**финансовая надежность:** никаких необоснованных скидок и кредитов – залог безопасности и агента, и клиента, и компании, которая получила высокий кредитный рейтинг от компании Standard&Poor's

**технологические инновации:** арсенал инструментов для быстрого поиска и выбора отелей, работы с клиентами в офисе и удаленно

**продуманный подход к каждому рынку:** адаптация продукта под особенности спроса на локальном рынке и потребности профи турбизнеса в том или ином регионе

## Наши международные награды



Вы всегда можете встретиться с нами лично на международных туристических выставках:



## Дополнительные преимущества для партнеров Vitiana на рынке Украины и СНГ:

- ✓ **русскоязычный интерфейс** системы онлайн-бронирования
- ✓ возможность заказывать онлайн **дополнительные услуги** – трансферы, экскурсии и прокат автомобиля, визовую поддержку
- ✓ **два формата работы** для партнеров: самостоятельное бронирование онлайн или под запрос. Вы можете самостоятельно выбрать отель, найти оптимальный тариф на вариант размещения, трансфер или экскурсию, если нужно собрать индивидуальный тур. Ещё больше вариантов доступно под запрос у менеджеров Vitiana.

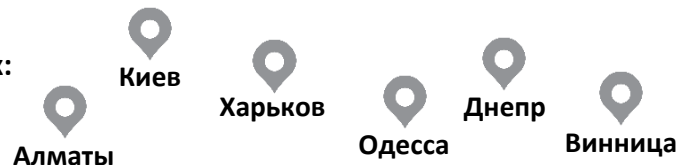
# Партнеры Vitiana – всегда на шаг впереди конкурентов:

развиваются и обучаются на мастер-классах, воркшопах, семинарах, вебинарах Vitiana

## На протяжении 2015-16 годов года на рынках Украины и СНГ:

47

мероприятий для партнеров в 6 городах:  
воркшопы, мастер-классы, лектории  
более 800 участников



20

обучающих вебинаров, посвящённых  
странам-лидерам туризма Европы, а  
также работе с системами  
бронирования Vitiana и АСН

26

компаний-партнёров Vitiana получили от  
нас контент-анализ своих сайтов и страниц  
в соцсетях

## Тысячи агентов были в курсе событий в туристической сфере благодаря:

52 выпускам БЖ Vitiana (еженедельный электронный дайджест самого интересного в блоге Vitiana)

10 электронным книгам о трендах турбизнеса и популярных направлениях для туризма



# Уже сотрудничаете с Vitiana?

Тогда давайте создадим следующий индивидуальный тур вместе. Для этого:

- **бронируйте отели** и апартаменты в онлайн
- заказывайте онлайн или **отправляйте запрос** на дополнительные услуги – трансферы, проката авто, экскурсии или визовую поддержку (sales@roomsxml.com.ua)
- **звоните** на номер +380 44 223 79 73, чтобы получить консультацию по работе с системой или планированию индивидуального путешествия для ваших клиентов

**Еще не зарегистрированы в нашей системе?**

**Станьте партнером Vitiana прямо сейчас**



**vitiana.com:** онлайн-бронирование отелей и апартаментов, экскурсии, трансферы, прокат авто, визы, блог, обучающие мероприятия



+ 38044 223 79 73 (круглосуточно)



**sales@roomsxml.com.ua:** обработка запросов  
**clients@vitiana.com:** клиентская поддержка, вопросы по мероприятиям



<https://www.facebook.com/vitianaonline/>